

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
 ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

| จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ | จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการงาน ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ | จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ | จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า | จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหา อุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|--|---|---|---|--|---|-----------------------|------------|
| ๑๐ | - | ๑๐ | ๑. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง | ๑๙ | ๑๙ | - | - | - | - |
| | | | ๒. การขออนุญาตติดตั้งหรือปิดป้ายโฆษณา | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓. การขออนุญาตจัดตั้งตลาด | ๑ | ๑ | - | - | - | - |
| | | | ๔. การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | ๔ | ๔ | - | - | - | - |
| | | | ๕. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร | ๑๗ | ๑๗ | - | - | - | - |
| | | | ๖. การขออนุญาตเก็บขนหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล | ๕๐ | ๕๐ | - | - | - | - |
| | | | ๗. การขออนุญาตประกอบกิจการรับจ้างแต่งผม | ๑ | ๑ | - | - | - | - |
| | | | ๘. การควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๙ | ๙ | - | - | - | - |
| | | | ๙. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๑๐. การขออนุญาตฆ่าสัตว์ | ๗ | ๗ | - | - | - | - |
| ๓ | - | ๓ | ๑๑. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ๑๓ | ๑๓ | - | - | - | - |
| | | | ๑๒. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ๔๓ | ๔๓ | - | - | - | - |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
 ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

| จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๓ | จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการงาน ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ | จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ | จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า | จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.๓ | ปัญหา อุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|--|--|---|---|---|--|---|-----------------------|------------|
| | | | ๑๓. การรับชำระภาษีป้าย | ๑๒ | ๑๒ | - | - | - | - |
| ๓ | - | ๓ | ๑๔. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา ๒๑ | ๑๒ | ๑๒ | - | - | - | - |
| | | | ๑๕. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๑๖. การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑ | - | - | - | - | - | - |
| ๕๗ | | ๕๗ | ๑๗. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน | ๑๔๕ | ๑๔๕ | - | - | - | - |
| | | | ๑๘. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๑๙. เกิดเกินกำหนด | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๐. การรับแจ้งเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๑. การรับแจ้งเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือเด็กไร้เดียงสาถูก ทอดทิ้ง | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๒. การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการี หรือบุพการีทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๓. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน | ๙๘ | ๙๘ | - | - | - | - |
| | | | ๒๔. การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น | - | - | - | - | - | - |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
 ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ | จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ | ชื่อกระบวนการให้บริการ | จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ | จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า | จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหา อุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|---|-----------------------|------------|
| | | | ๒๕. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด | ๗ | ๗ | - | - | - | - |
| | | | ๒๖. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๗. การรับแจ้งการย้ายออก (ทร.๖๕) | ๑๙๔ | ๑๙๔ | - | - | - | - |
| | | | ๒๘. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง (ทร.๖๒) | ๑๒ | ๑๒ | - | - | - | - |
| | | | ๒๙. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ย้ายออกจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ว่าจะไปอยู่ที่ใด | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๐. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๑. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๒. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ไปแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือ ชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๓. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๔. การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๕. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร (ทร.๙๗),(ทร.๔๔) | ๑๑ | ๑๑ | - | - | - | - |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
 ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

| จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ | จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการงาน ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ | ชื่อกระบวนการให้บริการ | จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ | จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า | จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหา อุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|--|---|---|---|--|---|-----------------------|------------|
| | | | ๓๖. การแก้ไขรายการบ้านกรณีมีรายการบ้านผิดไปจากชื่อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๗. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน | ๓ | ๓ | - | - | - | - |
| | | | ๓๘. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมี ชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๙. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อ ปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อ และรายการบุคคล | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๐. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อมี คำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนسابสูญ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๑. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคน สัญชาติไทยหรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายใน ประเทศ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๒. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณี เอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน | ๒๖ | ๒๖ | - | - | - | - |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
 ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

| จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ | จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการงาน ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ | จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ | จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า | จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหา อุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|--|---|---|---|--|---|-----------------------|------------|
| | | | ๔๓. การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร ทร.๑๔ | ๑๘ | ๑๘ | - | - | - | - |
| | | | ๔๔. การขอเลขที่บ้าน (ทร.๙๐๐),(ทร.๙๙) | ๕ | ๕ | | | | |
| | | | ๔๕. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๖. การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย | ๑ | - | ๑ | - | - | - |
| | | | ๔๗. การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๘. การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๙. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๐. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวรขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๑. การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ทร. ๑๓ | - | - | - | - | - | - |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
 ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

| จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ | จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการงาน ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ | จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ | จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า | จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหา อุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|--|--|---|---|--|---|-----------------------|------------|
| | | | ๕๒. การรับแจ้งการย้ายเข้า | ๔๐ | ๔๐ | - | - | - | - |
| | | | ๕๓. การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุ จำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๔. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมี หลักฐานการเกิด | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๕. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ โดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศ หรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity) | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๖. การเพิ่มชื่อ กรณีตกรายการตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อ ปี พ.ศ. ๒๕๔๙ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๗. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อใน ทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๘. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดนการเกิด โดยมีบิดาหรือ มารดาคนใดคนหนึ่งหรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือ บุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด | - | - | - | - | - | - |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ | จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ | จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า | จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหา อุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|--|---|--|---|---|--|---|-----------------------|------------|
| | | | ๕๙. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่ใช่สัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๖๐. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๖๑. การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถา ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคลหน่วยงานเอกชน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๖๒. การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ "ตายหรือจำหน่าย" ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายผิดคน หรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๖๓. การขอมีเลขประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์ | ๕ | ๕ | - | - | - | - |
| | | | ๖๔. การขอมีบัตรประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๖๕. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ | ๖ | ๖ | - | - | - | - |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
 ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๓ | จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ | จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า | จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.๓ | ปัญหา อุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|---|-----------------------|------------|
| | | | ๖๖. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๖๗. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๖๘. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติกรณีเป็นผู้ที่ได้รับอนุมัติให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติหรือขอกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๖๙. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย | ๓๙ | ๓๙ | - | - | - | - |
| | | | ๗๐. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ | ๒๙ | ๒๙ | - | - | - | - |
| | | | ๗๑. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนชื่อตัวชื่อสกุลหรือชื่อตัวและชื่อสกุล | ๕ | ๕ | - | - | - | - |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
 ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ | จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ | จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า | จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหา อุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|--|---|--|---|---|--|---|-----------------------|------------|
| | | | ๗๒. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่กรณีอื่นๆ (ขอเปลี่ยนบัตรเนื่องจากเปลี่ยนคำนำหน้านามจาก"เด็กชาย"เป็น"นาย"และจาก"เด็กหญิง"เป็น"น.ส.") | ๑๕ | ๑๕ | - | - | - | - |
| | | | ๗๓. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนที่อยู่ | ๘ | ๘ | - | - | - | - |

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

 (นายสมโภชน์ พันธุ์ศิริ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
 ปลัดเทศบาลเมืองชัยนาท