

องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

High Performance Organization : HPO



องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง หรือ HPO



วัตถุประสงค์ที่สำคัญอย่างหนึ่งของผู้บริหารในทุกองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนคือ ความมุ่งหวังที่จะพัฒนาองค์กรของตนให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) หรือองค์กรที่เป็นเลิศ (Excellence Organization) เนื่องจากองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงย่อมจะเป็นรากฐานและแนวทางที่สำคัญ ที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ความสำเร็จขององค์กรในภาคเอกชน จะมุ่งเน้นไปที่การมีผลงานที่โดดเด่น การมีความสามารถในการแข่งขันที่เหนือกว่าธุรกิจประเภทเดียวกัน มีมาตรฐานการทำงานตามมาตรฐานสากล ทำให้องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ได้รับการยอมรับจากสังคมและนานาชาติ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างผลตอบแทนทางธุรกิจในระดับสูงอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ลักษณะขององค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

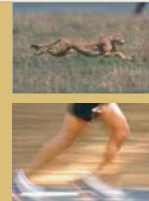


การที่หน่วยราชการจะเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ย่อมไม่สามารถที่จะวัดได้ด้วยผลตอบแทนทางธุรกิจเช่นเดียวกับองค์กรในภาคธุรกิจ จึงได้มีการให้คำจำกัดความ หรือนิยามของหน่วยราชการที่เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง คือ องค์กรที่มีการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Management) เนื่องจากการบริหารยุทธศาสตร์ถือเป็นหลักการในการบริหารที่จะช่วยทำให้องค์กรมีการกำหนดทิศทางที่ชัดเจน มีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อไปสู่ทิศทางที่ต้องการ รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลที่ชัดเจน ดังนั้นอาจจะสรุปได้ว่าการที่จะทำให้หน่วยราชการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงนั้น ความสามารถในการบริหารยุทธศาสตร์ถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อน แต่ประเด็นสำคัญอยู่ที่ความสามารถในการบริหารยุทธศาสตร์ ซึ่งไม่ใช่เพียงแค่ความสามารถในการวางแผนยุทธศาสตร์เท่านั้น แต่จะต้องครอบคลุมไปถึงการนำยุทธศาสตร์นั้นไปปฏิบัติ รวมทั้งการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้วย

High Performance Organization

องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

Success Strategy



องค์ประกอบของการบริหารยุทธศาสตร์



การจะบริหารยุทธศาสตร์ให้บังเกิดผลจะต้องประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่

1. การกำหนดยุทธศาสตร์ (Strategic Formulation)
2. การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation or Execution)
3. การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ (Strategic Measurement and Evaluation)



สธ. มุ่งพัฒนาไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง



สธ.ได้พัฒนาการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) โดยได้ดำเนินการจัดทำและประเมินผลการพัฒนาการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2547 โดยผลการประเมินของ สธ.อยู่ในระดับดีมากมาโดยตลอด และเพื่อให้เราสามารถรักษาระดับการพัฒนาให้อยู่ในระดับดีมากอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2550 นี้ สธ. จึงได้มุ่งเน้นการพัฒนาการบริหารยุทธศาสตร์และยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานในสังกัด รวมทั้งสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด ซึ่งถือเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ สธ.ให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนด โดยเริ่มจากการตรวจสอบคุณภาพองค์กรของเรา ก่อนที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการทำงานและการประเมินผลการดำเนินงานต่อไป

สำหรับการยกระดับขีดความสามารถขององค์กรภาครัฐนั้น ได้มีการกำหนดเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อให้ส่วนราชการนำไปใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานในด้านการบริหารจัดการของส่วนราชการให้เทียบเท่าสากล ซึ่งประกอบด้วยหลักเกณฑ์ 7 หมวด ดังนี้

- หมวด 1 การนำองค์กร
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความเสี่ยง
- หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
- หมวด 6 การจัดการกระบวนการ
- หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ